RSS



# Boligportalen danmarkbolig.dk relanceres med ny funktionalitet og nyt design i foråret 2015

Boligorganisationerne får nu via nedenstående link adgang til at gennemgå og kvalitetssikre de oplysninger, som hentes ind på portalen via indberetninger til Huslejeregisteret.

#### http://131.165.72.235/

Linket leder hen til en demo-version og er altså endnu ikke tilgængeligt for andre end Landsbyggefonden, sitets udviklere og nu Boligorganisationerne.

Frem til relanceringen vil sitets udviklere fortsætte arbejdet med at optimere portalen, og der kan derfor forekomme mindre driftsforstyrrelser. Der pågår derudover mindre tilretninger af funktionaliteten.

LBF vil opfordre til, at boligorganisationerne ved gennemgangen er særligt opmærksomme på nedenstående:

- 1. Test af opskrivningsflow
- 2. Tjek af tomgange
- 3. Tjek fleksibel udlejning
- 4. Tjek handicapoplysninger

# 1. TEST AF OPSKRIVNINGSFLOW

Boligorganisationen bedes tjekke, at den boligsøgende sendes det rigtige sted hen, når han/hun ønsker at blive skrevet op.

Dette kan styres via opskrivningsaftaler i Huslejeregisteret (<u>se særskilt vejledning om oprettelse af opskrivningsaftaler</u>).

Hvis I ikke har oprettet opskrivningsaftaler i Huslejeregisteret, anvendes i stedet de kontaktoplysninger, som ligger i LBF stamdata:

- Hvis LBF stamdata indeholder adressen på boligorganisationens website, bliver boligsøgende sendt videre til denne.
- Hvis der ikke er opgivet et website i LBF stamdata, kan den boligsøgende i stedet kontakte Jer via mail.
- Hvis hverken website eller mail er registreret, oplyses den boligsøgende om jeres telefonnummer.

ANDSBYGGEFONDEN

SÅDAN TESTER DU:

regionen.

• c. Sæt flueben ud for din boligorganisation.



Klik på billedet for at se større udgave

 d. Gå ind på en af boligerne og klik på linket i den blå kasse i nederste højre hjørne med teksten "Til udlejers website"/"Kontakt udlejer".



Du bliver nu sendt videre til :

- jeres hjemmeside, hvis I har en sådan. Vær i den sammenhæng opmærksom på, om linket til hjemmesiden rammer den relevante opskrivningsside.
- eller en kontaktformular, som sendes til jeres email-adresse.
- eller hvis I hverken har website eller email, ser brugeren jeres telefonnummer.

Hvis den boligsøgende skal sendes videre til jeres hjemmeside, kan du selv teste, at man faktisk rammer den rigtige side, når man klikker på "Til udlejers website"

Hvis den boligsøgende skal kontakte Jer via en email-adresse, står der "Kontakt udlejer" på knappen - og ved klik på knappen vises en kontaktformular.

I testfasen går alle mails til LBF, men du kan teste ved at udfylde og sende kontaktformularen: Skriv din email-adresse i feltet 'Email' og skriv 'RETUR' i feltet 'Besked'. Så fremsender LBF en mail, hvor du kan se, hvordan en mail sendt fra kontaktformularen ser ud og hvilken mail-adresse, formularen vil blive sendt til.

| Subscribe | Share 🔻 | Past Issues  |  | Translate   | ▼ RSS |
|-----------|---------|--|--|---|-------|
|           |         | Sadan Skriver ud<br>Send dit opskrivningsom<br>opkrævning fra boligorga<br>Først når opkrævningen<br>Du vil blive skrevet op ti<br>Vigtigt at vide, før<br>Den valgte bolig er et en<br>forstås et eller flere beb<br>Kontakt evt. boligorganis<br>Fulde navn<br>Email<br>Telefon<br>Adresse | Ing op<br>ke til boligorganisationen via kontaktformularen nedenfor. Du vil de<br>nisationen.<br>er betalt, er din opskrivning gennemført.<br>alle boliger i boligorganisationen - med mindre andet oplyses fra bo<br>du skriver dig op<br>celtværelse. Almene boliger kan være indrettet som enkeltværelser<br>elsesrum uden eget kokken.<br>ationen for de nøjagtige opskrivningsregler.<br>TEST TESTESEN<br>min@mail.dk | lerefter modtage en<br>soligorganisationen.<br>er. Ved et enkeltværelse |       |
|           |         | Postnummer<br>By<br>Besked   | RETUR  |   |       |

### SÅDAN RETTER DU:

Opskrivningsflowet tager som nævnt udgangspunkt i jeres kontaktoplysninger i LBF stamdata, hvis I ikke har oprettet opskrivningsaftaler i Huslejeregisteret. Hvis du ønsker at ændre opskrivningsflowet, skal du oprette en opskrivningsaftale.

Du kan oprette opskrivningsaftaler på https://huslejeregister.danmarkbolig.dk.

Hvis du anvender opskrivningsaftaler kan opskrivningsflowet variere for hver boligtype (familie-, ungdoms- og ældrebolig), så du bør teste opskrivningsaftalen for hver boligtype.

Hvis der er oprettet særlige opskrivningsaftaler for en eller flere afdelinger, bør testen gennemføres i hver af disse afdelinger (læs mere i <u>vejledning om oprettelse af opskrivningsaftaler</u>).

# 2. TJEK AF TOMGANGE

Boligorganisationen bedes tjekke, at de boliger, der står som ledige på portalen faktisk er klar til indflytning. Disse boliger vil på visningen fremgå med et nøgleikon i øverste højre hjørne.

Boliger, der aktuelt står som tomgange i Huslejeregisteret, bliver vist som ledige på portalen. Når der sættes en slutdato på tomgangen i Huslejeregisteret, fremgår boligen ikke længere som ledig på portalen.

### SÅDAN TESTER DU:

- a. Find alle dine boliger ved at bruge filteret 'Boligorganisationer og opskrivningssamarbejder' (<u>Se punkt a under '1. Test af opskrivningsflow. Sådan tester du'</u>)
- **b.** Klik på 'Ledige boliger' i filteret 'Chance for bolig hurtigt'.
- c. Tjek at alle de viste ledige boliger faktisk er tomgangsledige og klar til indflytning.



Klik på billedet for at se større udgave

#### SÅDAN RETTER DU:

Hvis du opdager en fejl i de ledige boliger, kan det skyldes en af nedenstående situationer:

FEJL: En bolig, som allerede er udlejet, vises som ledig på portalen. FORKLARING OG LØSNING:

- Den nye lejer er endnu ikke indberettet.
- Tjek, at overførslen til Huslejeregisteret kører, hvis I bruger automatisk indberetning.
- Hvis I indberetter manuelt, gå på https://huslejeregister.danmarkbolig.dk og indberet den nye lejer.

FEJL: En bolig, som er under renovering, vises som ledig på portalen FORKLARING OG LØSNING:

- Boligen er fejlagtigt indberettet som tomgangsledig i Huslejeregisteret.
- Den skal genindberettes med anvisningstype 10 'Ingen lejer', så den ikke længere tælles med som tomgangsledig.

Hvis du oplever andre typer af fejl eller problemer, kontakt LBF for hjælp til at løse problemet.

# **3. TJEK FLEKSIBEL UDLEJNING**

Boligorganisationen bedes også kontrollere, om oplysninger omkring kriterier for fleksibel udlejning er opdaterede og tilstrækkelige i forhold til den boligsøgendes informationsbehov.

### SÅDAN TESTER DU:

- a. Find alle dine boliger ved at bruge filteret 'Boligorganisationer og opskrivningssamarbejder' (Se punkt a under '1. Test af opskrivningsflow. Sådan tester du').
- b. Klik på filteret 'Kom foran i køen'. Her kan du se, hvor mange af dine boliger som udlejes ifølge de 7 udvalgte scenarier for fleksibel udlejning (jf. tallene i parentes efter titlen på scenariet).
- c. Sæt flueben ud for det enkelte scenarie for at se de boliger, som er omfattet.
- d. Tjek at boliger omfattet af kriterier for fleksibel udlejning fremgår korrekt.



Klik på billedet for at se større udgave

#### SÅDAN RETTER DU:

Hvis der er aftaler om fleksibel udlejning, som endnu ikke fremgår af portalen, kan du indberette dem til Huslejeregisteret på https://huslejeregister.danmarkbolig.dk

Hvis aftalen gælder for alle boliger i organisationen skal du oprette den under fanebladet Boligorganisation - vælg menupunktet 'Anvisningsaftaler'.

Vær opmærksom på, at knappen til at oprette en ny anvisningsaftale er i nederste højre hjørne.

Hvis en anvisningsaftale kun skal gælde for en eller flere afdelinger, skal den i stedet oprettes under den/de relevante afdelinger.

| GForside > Boligorganisation |                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Søg XML Rapporter            | Log Boligorganisation             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Generelt om organisationen   | Anvisningsaftaler                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Organisationens afdelinger   | 0 Vær opmærksom på: Anvisr        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Anvisningsaftaler            | boliger i pågældende afdeling.    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opskrivningsattaler          | Navn                              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              | 🗅 Kladde 🗱 Ikke angivet Ӿ Rediger |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                              |                                   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Klik på billedet for at se større udgave



Klik på billedet for at se større udgave

## 4. TJEK HANDICAPOPLYSNINGER

RSS

handicap-oplysninger og at disse vises på portalen.

Hvis I allerede har foretaget handicapregistrering af jeres boliger i <u>Huslejeregisteret</u> eller på <u>handicapbolig.dk</u>, bør disse oplysninger være at finde på <u>http://131.165.72.235/</u>.

#### SÅDAN TESTER DU:

- a. Find alle dine boliger ved at bruge filteret 'Boligorganisationer og opskrivningssamarbejder'. (Se punkt a under '1. Test af opskrivningsflow. Sådan tester du')
- **b.** Sæt filteret 'Handicapvenlighed'. Hvis tallet efter hvert handicap er 0, er oplysningerne ikke fundet hvilket vil sige, at der er en fejl.

Husleie

•

### 564.772 boliger



Klik på billedet for at se større udgave

### SÅDAN RETTER DU:

FEJL: Du ved, at der allerede findes handicapregistreringer på jeres boliger i <u>Huslejeregisteret</u> eller på <u>handicapbolig.dk</u>, men oplysningerne vises ikke på portalen.

#### FORKLARING OG LØSNING:

Handicapregistreringen skal være tilknyttet den enkelte bolig for, at registreringen vises på portalen. Tjek <u>Huslejeregisteret</u> for at se, om boligerne har tilknyttet handicapregistrering.

- 1. Gå ind på listen over afdelingens boliger
- 2. Klik på 'vis udlejningssituation/vis boligudgift'
- 3. Den tilknyttede handicapregistrering vises i kolonnen 'Handicap'

| og XML Rapporter          | Log  | Afdeling         |        |                     |       |                  |    |            |   |                   |   | Cockpit | 8 | rugerin     | dstillinger | Log |
|---------------------------|------|------------------|--------|---------------------|-------|------------------|----|------------|---|-------------------|---|---------|---|-------------|-------------|-----|
| Senerelt om afdelingen    | Afde | ling: 1          | 2      | laiolografiu        | tion  |                  |    |            |   |                   |   |         |   |             |             |     |
| Afdelingens boliger       | E    | Vis boligudgift  | 00     | nepringration       | 10011 |                  |    |            |   |                   |   |         |   | Print liste | Tillej filo | έΞ. |
| unvisiningsartaier        | VIS  | pr. side Alle    |        |                     |       |                  | Si | de 1 af 1  |   |                   |   |         |   | 2           |             | -   |
| eboerfaciliteter & husdyr | 0    | Lejemåls-beligge | nhed • | Lejemåls-<br>nummer | •     | Udlej.<br>status | ٠  | Ændret     | ٠ | Varslet<br>udlej. | • | Fra     | • | DK<br>Bolig | Handicap    | ٠   |
| silleder og plantegninger |      |                  |        |                     |       | 1 Malat          |    | 01.06.3008 |   | Status            |   |         |   | ALRIA       |             |     |
| landicapoplysninger       | 1.00 |                  |        |                     |       | Udejet           |    | 01-00-2008 |   | Tomoteo           |   |         |   | Abrily      |             |     |
| oskrivningsaftaler        |      |                  |        |                     |       | Udlejet          |    | 15-02-2012 |   | Tompang           |   |         |   | ALTIN       |             |     |
|                           | 1.00 |                  |        |                     |       | Udlejet          |    | 15-05-2013 |   | Tompang           |   |         |   | Abelia      |             |     |
| 6                         | 1    |                  |        |                     |       | Udejet           |    | 01-10-2008 |   | Tomotoo           |   |         |   | Abelia      |             |     |
|                           | 1.00 |                  |        |                     |       | Udejet           |    | 01-11-2008 |   | Tomoteo           |   |         |   | ALRIV       |             |     |
|                           |      |                  |        |                     |       | Udejet           |    | 15-07-2013 |   | Tomotoo           |   |         |   | Altiv       |             |     |
|                           | 1.00 |                  |        |                     |       | Udlalat          |    | 15-00-2014 |   | Tompany           |   |         |   | Abely       |             |     |
|                           |      |                  |        |                     |       | Udlejet          |    | 15-10-2014 |   | Tompang           |   |         |   | ALRIV       |             |     |
|                           | 1.00 |                  |        |                     |       | Underet          |    | 01.00.2014 |   | Tompany           |   |         |   | ALRIV       |             |     |
|                           |      |                  |        |                     |       | Udejet           |    | 01-05-2014 |   | Tomotoo           |   |         |   | ALTIN       |             |     |
|                           | 1.0  |                  |        |                     |       | Udlejet          |    | 15.00.2004 |   | Tomana            |   |         |   | ALth        |             |     |
|                           |      |                  |        |                     |       | Udiejet          |    | 13-09-2004 |   | romgang           |   |         |   | MADY        |             |     |

Klik på billedet for at se større udgave

Hvis kolonnen 'Handicap' er tom, skal boligerne have tilknyttet handicapregistreringen.

Tilknytningen af denne handicapregistrering foretages i klienten på den enkelte bolig under 'Generelt om boligen' - punktet 'Handicapoplysninger'.

| st Issues |   | Translate 🔻  | RSS |
|-----------|---|--------------|-----|
| (c)ning   | Er boligen et kollegieværelse?:   |              |     |
|           | Er boligen forsynet med selvstændigt kokken med forsvarligt spildevands 👌 🗦 🛛 Nej   |              |     |
|           | Anvendes kokkenet udelukkende af ansogeren og dennes husstand: 📩 🔂 Nej 🕒  |              |     |
|           | Andicapoplysninger  |              |     |
|           | Boligen kan kun tilknyttes handicapboligtyper, der er oprettet specifikt for dette byggeafsnit.<br>Gå til <u>Handicappolyspinger under Alfdelingen</u> for at se alle detaljer om handicap-boligtyper i dette byggeafsnit eller o<br>handicapboligtype. | prette en ny |     |
|           | Vælg handicapboligtype for denne bolig:   |              |     |
|           | Er boligen egnet til bevægelseshæmmede?(anvendes ved fastsættelse af 👷 Ja Nej 😈   |              |     |
|           | Fortrinsret for handicappede: Ja Nej 🕒  |              |     |

Klik på billedet for at se større udgave

Registreringen kan ligeledes foretages som XML-upload. Læs mere i brugermanualens afsnit 4.9 på <u>https://huslejeregister.danmarkbolig.dk</u>

| Søg   | XML         | Rapporter   | Log         | Boligorg    | janisatio | n        |
|-------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|----------|
|       | ML downloa  | d           |             |             |           |          |
| Vælg  | download ty | pe: Handica | pboligtype  | liste       | -         | Hent XML |
| Bygge | afsnit:     |             |             |             | -         |          |
| XI    | ML upload - |             |             |             |           |          |
| Uploa | d type:     | Handica     | pregistrer  | inger       | •         |          |
| Vælg  | fil:        | Vælg fil    | ] Der er ik | ke valgt no | gen fil   |          |
|       |             |             |             |             |           |          |

Du kan knytte en handicapregistrering til flere boliger på én gang ved at benytte dig af masseredigering. Du kan finde hjælp til masseredigering i guiden i afsnit 7.1 i brugermanualen.

FEJL: Der findes ikke nogen handicapregistrering på boligerne.

FORKLARING OG LØSNING:

- Hvis der ikke eksisterer handicapregistreringer på boligerne, kan de indberettes på <u>https://huslejeregister.danmarkbolig.dk (menupunktet 'Handicapoplysninger' under den</u> relevante afdeling).
- Hvis du er i tvivl om, hvordan oplysningerne indberettes, kan du hente hjælp i guiden i afsnit 7.5 i brugermanualen ved at logge på <u>https://huslejeregister.danmarkbolig.dk/</u>